



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Syekh Nawawi Albantani Kp Andamui Kel Sukawana Kec Curug Kota Serang Banten
Telp (0254) 200323-208849 E-mail: surat@uinbanten.ac.id Website: www.uinbanten.ac.id

No : 025/Un.17/UPT.II/12/2025

Serang, 01 Desember 2025

Lampiran : 1 formulir

Hal : **Penawaran sebagai Internet Service Provider (ISP)**

Kepada Yth,

Pimpinan Internet Service Provider (ISP)

Di

Tempat

Assalamualaikum wr,wb

Dengan Hormat,

Dalam rangka meningkatkan layanan internet guna menunjang kegiatan dan layanan akademik di Universitas Islam Negeri (UIN) SMH Banten pada Tahun Anggaran 2026, maka dengan ini kami dari UPT. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten bermaksud mengundang para pimpinan ISP perihal pengajuan penawaran dan kesanggupan persiapan untuk persiapan tahun anggaran 2026.

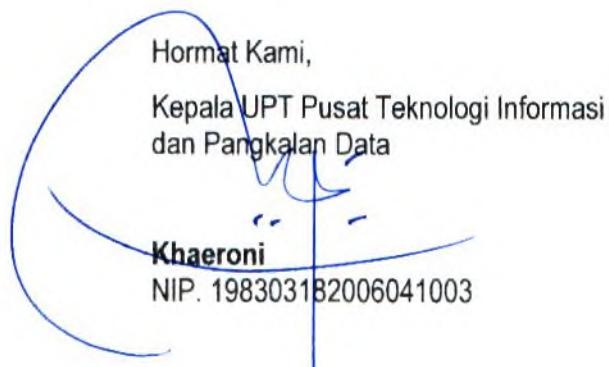
No	Site	Kapasitas	Nilai Bulanan	Periode
1.	UIN SMH Banten Kampus 1 Ciceri Kampus 2 KP3B Kampus 3 Penancangan	3 Gbps Dedicated Internet 1:1 (FO)	Rp. 176,297,000 (Termasuk pajak dan installasi)	1 Tahun

Adapun detail kegiatan adalah sebagai berikut:

- 1 Pengumuman dan penerimaan berkas : 01 – 07 Desember 2025
berkas pengajuan dapat dikirimkan melalui email:
ptipd@uinbanten.ac.id. Harap melampirkan Company
Profile dan Lembar Kesanggupan (terlampir)
- 2 Seleksi berkas : 01 – 14 Desember 2025
- 3 Beauty Contest/Pemaparan kesanggupan : 16 Desember 2025*
oleh ISP di hadapan panitia (*ISP akan dihubungi via email/Whatsapp)

Demikian Informasi ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr, Wb.

Hormat Kami,
Kepala UPT Pusat Teknologi Informasi
dan Pangkalan Data

Khaeroni
NIP. 198303182006041003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Syekh Nawawi Albantani Kp Andamui Kel Sukawana Kec Curug Kota Serang Banten
Telp (0254) 200323-208849 E-mail: surat@uinbanten.ac.id Website: www.uinbanten.ac.id

Lampiran Kesanggupan

Nomor Surat :
Nama Perusahaan :
Alamat Perusahaan :
Bidang dan Jenis Usaha :
Nara Hubung :
No Telepon :
Email :

No	Deskripsi Kebutuhan	Kesanggupan		Catatan
		Ya	Tidak	
1.	Penyedia Layanan Internet terdaftar pada E-Katalog			
2.	Penyedia wajib menyediakan layanan Internet IP Transit 3000 Mbps (3GBps) beserta beserta <i>tools monitoring</i> dan <i>back up dual homing</i>			
3.	Penyedia wajib menyediakan layanan Backup Link Internet Dedicated 1 Gbps 1:1			
4.	Penyedia wajib menyediakan <i>local loop</i> ke Open IXP (<i>Direct Peering</i>)			
5.	Penyedia wajib menyediakan layanan <i>local loop (metro ethernet)</i> yang digunakan untuk interkoneksi antara kampus 1, 2, dan 3			
6.	Penyedia wajib menyediakan layanan <i>local loop (metro ethernet)</i> yang digunakan untuk interkoneksi antara kampus 2 - DRC dan kampus 2 – IDRen			
7.	Penyedia wajib menyediakan layanan <i>co-location</i> dan koneksinya yang akan digunakan untuk layanan DRC beserta <i>visitasi</i> ke site <i>colocation</i> dan/atau kantor penyedia			
8.	Penyedia wajib menyediakan sistem pemantau penggunaan bandwidth menggunakan <i>website</i> dengan <i>username</i> dan <i>password</i> untuk monitoring jaringan			
9.	Penyedia wajib menyediakan perpanjangan IP Publik /24 Atas Nama UIN SMH BANTEN (ASN)			
10.	Penyedia wajib menyediakan pembiayaan <i>training</i> Sebanyak 2 (Dua) kali (Inixindo Jogja dan Inixindo Batam) termasuk akomodasi dan transportasi sesuai dengan Standar Biaya Umum (SBU) untuk semua personil PTIPD selama 1 tahun			
11.	ISP dapat merumuskan dan mengimplementasikan <i>assessment infrastructure</i> (<i>data center</i> dan <i>SSO</i>) dan <i>enterprise architecture</i> untuk mendukung operasional IT			
12.	ISP Memiliki <i>helpdesk</i> dan dukungan teknis 24 jam sehari dan 7 hari seminggu dengan respon maksimum 4 jam pada level layanan tertinggi serta memiliki <i>peering</i> dengan Google Global Cache (GGC)			
13.	Penyedia menggunakan media akses kabel serat optik ke gerbang internasional			



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Syekh Nawawi Albantani Kp Andamui Kel Sukawana Kec Curug Kota Serang Banten
Telp (0254) 200323-208849 E-mail: surat@uinbanten.ac.id Website: www.uinbanten.ac.id

No	Deskripsi Kebutuhan	Kesanggupan		Catatan
		Ya	Tidak	
14.	ISP memiliki sistem multi gateway ke gerbang internasional dengan minimal 2 jalur, menggunakan media akses kabel serat optik			
15.	Memiliki tingkat <i>availability</i> SLA 99,9%, berfungsi dengan baik sesuai kualitas teknis yang distandardkan dengan melampirkan konfigurasi solusi <i>main-backup</i> untuk menjaga tingkat <i>availability</i> tersebut, dituangkan dalam laporan bulanan dan wajib memberikan restitusi jika SLA tidak terpenuhi			
16.	Memiliki Sertifikat keanggotaan dari APJII			
17.	Memiliki izin ISP dan memiliki Infrastruktur Fiber Optik sendiri untuk support link antar kampus 1, 2 dan 3			
18.	Kesanggupan waktu penggerjaan jaringan internet hingga terdistribusi normal dan stabil ke semua site kampus 1, 2 dan 3			
19.	Jika diperlukan penambahan alat penunjang koneksi jaringan, menjadi tanggungjawab ISP			
20.	Menempatkan 1 orang <i>Engineer on Site</i> (EOS) di UIN SMH Banten (<i>Office Hour</i>), dengan biaya dan akomodasi ditanggung ISP			
21.	EOS yang ditempatkan akan membantu <i>Manage Service Akses Point, LAN, dan lainnya</i> yang berkaitan dengan kegiatan UPT PTIPD UIN Banten			
22.	Pemberian Program CSR kepada UIN SMH Banten selama berlangganan (Beasiswa, Dies Natalis, dll)			

Layanan Tambahan	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	Dst...

catatan :

- Kesanggupan dan ketidak sanggupan dapat mengisi kolom catatan.
- Kolom catatan dapat berisi pengurangan atau penambahan layanan.
- Kolom layanan tambahan dapat diisi dengan layanan yang belum tercantum pada deskripsi kebutuhan.

....., 2025

Nama Perusahaan

Materai

(.....)

Nama Jelas dan Jabatan