



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syekh Nawawi Al-Bantani Kp Andamui Kel Sukawana Kec Curug Kota Serang Banten  
Telp (0254) 200323-208849 E-mail: surat@uinbanten.ac.id Website: www.uinbanten.ac.id

No : 025/Un.17/UPT.II/12/2025  
Lampiran : 1 formulir  
Hal : **Penawaran sebagai Internet Service Provider (ISP)**

Serang, 01 Desember 2025

Kepada Yth,  
**Pimpinan Internet Service Provider (ISP)**  
Di

Tempat

*Assalamualaikum wr,wb*

Dengan Hormat,

Dalam rangka meningkatkan layanan internet guna menunjang kegiatan dan layanan akademik di Universitas Islam Negeri (UIN) SMH Banten pada Tahun Anggaran 2026, maka dengan ini kami dari UPT. Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten bermaksud mengundang para pimpinan ISP perihal pengajuan penawaran dan kesanggupan persiapan untuk persiapan tahun anggaran 2026.

| No | Site   | Kapasitas                             | Nilai Bulanan   | Periode |
|----|--|---------------------------------------|---|---------|
| 1. | UIN SMH Banten<br>Kampus 1 Ciceri<br>Kampus 2 KP3B<br>Kampus 3 Penancangan | 3 Gbps Dedicated<br>Internet 1:1 (FO) | Rp. 176,297,000<br>(Termasuk pajak dan<br>installasi) | 1 Tahun |

Adapun detail kegiatan adalah sebagai berikut:

- 1 Pengumuman dan penerimaan berkas : 01 – 07 Desember 2025  
berkas pengajuan dapat dikirimkan melalui email:  
[ptipd@uinbanten.ac.id](mailto:ptipd@uinbanten.ac.id). Harap melampirkan *Company Profile* dan Lembar Kesanggupan (terlampir)
- 2 Seleksi berkas : 01 – 14 Desember 2025
- 3 Beauty Contest/Pemaparan kesanggupan : 16 Desember 2025\*  
oleh ISP di hadapan panitia (\*ISP akan dihubungi via email/Whatsapp)

Demikian Informasi ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamualaikum wr, Wb.*

Hormat Kami,

Kepala UPT Pusat Teknologi Informasi  
dan Pangkalan Data

**Khaeroni**

NIP. 198303182006041003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syekh Nawawi Al-Bantani Kp Andamui Kel Sukawana Kec Curug Kota Serang Banten  
Telp (0254) 200323-208849 E-mail: surat@uinbanten.ac.id Website: www.uinbanten.ac.id

**Lampiran Kesanggupan**

Nomor Surat :  
Nama Perusahaan :  
Alamat Perusahaan :  
Bidang dan Jenis Usaha :  
Nara Hubung :  
No Telepon :  
Email :

| No  | Deskripsi Kebutuhan  | Kesanggupan |       | Catatan |
|-----|--|-------------|-------|---------|
|     |  | Ya          | Tidak |         |
| 1.  | Penyedia Layanan Internet terdaftar pada E-Katalog   |             |       |         |
| 2.  | Penyedia wajib menyediakan layanan Internet IP Transit 3000 Mbps (3GBps) beserta <i>tools monitoring</i> dan <i>back up dual homing</i>  |             |       |         |
| 3.  | Penyedia wajib menyediakan layanan Backup Link Internet Dedicated 1 Gbps 1:1   |             |       |         |
| 4.  | Penyedia wajib menyediakan <i>local loop</i> ke Open IXP ( <i>Direct Peering</i> )   |             |       |         |
| 5.  | Penyedia wajib menyediakan layanan <i>local loop (metro ethernet)</i> yang digunakan untuk interkoneksi antara kampus 1, 2, dan 3  |             |       |         |
| 6.  | Penyedia wajib menyediakan layanan <i>local loop (metro ethernet)</i> yang digunakan untuk interkoneksi antara kampus 2 - DRC dan kampus 2 – IDRen   |             |       |         |
| 7.  | Penyedia wajib menyediakan layanan <i>co-location</i> dan koneksinya yang akan digunakan untuk layanan DRC beserta <i>visitasi</i> ke site <i>colocation</i> dan/atau kantor penyedia  |             |       |         |
| 8.  | Penyedia wajib menyediakan sistem pemantau penggunaan bandwidth menggunakan <i>website</i> dengan <i>username</i> dan <i>password</i> untuk monitoring jaringan  |             |       |         |
| 9.  | Penyedia wajib menyediakan perpanjangan IP Publik /24 Atas Nama UIN SMH BANTEN (ASN)   |             |       |         |
| 10. | Penyedia wajib menyediakan pembiayaan <i>training</i> Sebanyak 2 (Dua) kali (Inixindo Jogja dan Inixindo Batam) termasuk akomodasi dan transportasi sesuai dengan Standar Biaya Umum (SBU) untuk semua personil PTIPD selama 1 tahun |             |       |         |
| 11. | ISP dapat merumuskan dan mengimplementasikan <i>assessment infrastructure (data center dan SSO)</i> dan <i>enterprise architecture</i> untuk mendukung operasional IT  |             |       |         |
| 12. | ISP Memiliki <i>helpdesk</i> dan dukungan teknis 24 jam sehari dan 7 hari seminggu dengan respon maksimum 4 jam pada level layanan tertinggi serta memiliki <i>peering</i> dengan Google Global Cache (GGC)                          |             |       |         |
| 13. | Penyedia menggunakan media akses kabel serat optik ke gerbang internasional  |             |       |         |



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syekh Nawawi Al-Bantani Kp Andamui Kel Sukawana Kec Curug Kota Serang Banten  
Telp (0254) 200323-208849 E-mail: surat@uinbanten.ac.id Website: www.uinbanten.ac.id

| No  | Deskripsi Kebutuhan  | Kesanggupan |       | Catatan |
|-----|--|-------------|-------|---------|
|     |  | Ya          | Tidak |         |
| 14. | ISP memiliki sistem multi gateway ke gerbang internasional dengan minimal 2 jalur, menggunakan media akses kabel serat optik   |             |       |         |
| 15. | Memiliki tingkat <i>availability</i> SLA 99,9%, berfungsi dengan baik sesuai kualitas teknis yang distandarkan dengan melampirkan konfigurasi solusi <i>main-backup</i> untuk menjaga tingkat <i>availability</i> tersebut, dituangkan dalam laporan bulanan dan wajib memberikan restitusi jika SLA tidak terpenuhi |             |       |         |
| 16. | Memiliki Sertifikat keanggotaan dari APJII   |             |       |         |
| 17. | Memiliki izin ISP dan memiliki Infrastruktur Fiber Optik sendiri untuk support link antar kampus 1, 2 dan 3  |             |       |         |
| 18. | Kesanggupan waktu pengerjaan jaringan internet hingga terdistribusi normal dan stabil ke semua site kampus 1, 2 dan 3  |             |       |         |
| 19. | Jika diperlukan penambahan alat penunjang koneksi jaringan, menjadi tanggungjawab ISP  |             |       |         |
| 20. | Menempatkan 1 orang <i>Engineer on Site</i> (EOS) di UIN SMH Banten ( <i>Office Hour</i> ), dengan biaya dan akomodasi ditanggung ISP  |             |       |         |
| 21. | EOS yang ditempatkan akan membantu <i>Manage Service</i> Akses Point, LAN, dan lainnya yang berkaitan dengan kegiatan UPT PTIPD UIN Banten   |             |       |         |
| 22. | Pemberian Program CSR kepada UIN SMH Banten selama berlangsung (Beasiswa, Dies Natalis, dll)   |             |       |         |

| Layanan Tambahan |        |
|------------------|--------|
| 1.               |        |
| 2.               |        |
| 3.               |        |
| 4.               |        |
| 5.               | Dst... |

catatan :

- Kesanggupan dan ketidak sanggupan dapat mengisi kolom catatan.
- Kolom catatan dapat berisi pengurangan atau penambahan layanan.
- Kolom layanan tambahan dapat diisi dengan layanan yang belum tercantum pada deskripsi kebutuhan.

..... 2025  
Nama Perusahaan

Materai

(.....)  
Nama Jelas dan Jabatan